

Il regolamento dell'ISOLA VERDE Camping Village è istituito per garantire a tutti un'uniforme, sereno e pacifico utilizzo della struttura.

### **Art.1- CHECK-IN E INGRESSO AL CAMPING VILLAGE**

Il check-in per gli alloggi avviene dalle ore 16.00 alle ore 22.00

Gli ospiti del Camping Village saranno accolti, nei limiti della ricettività, se provvisti di documento di riconoscimento.

Tali documenti dovranno essere consegnati alla Reception e saranno restituiti una volta espletate le formalità di registrazione.

I minori saranno accolti solamente se accompagnati da un adulto o con apposita delega compilata e firmata dai genitori.

Il pagamento del soggiorno DEVE ESSERE REGOLATO ALL'ATTO DI ACCETTAZIONE.

### **Art 2- CHECK-OUT E USCITA DAL CAMPING**

Per l'uscita temporanea dal camping, l'ospite avrà con sé il badge identificativo dell'alloggio, che è stato consegnato al check-in.

Il check-out dai nostri alloggi dovrà avvenire entro e non oltre le h 10:00.

L'ospite al momento dell'uscita è tenuto a consegnare il badge con le chiavi e l'eventuale pass auto al personale della Reception.

Gli ospiti che vorranno trattenersi all'interno del Villaggio per usufruire di tutti i servizi potranno farlo, gratuitamente fino alle 14.00 o fino alle 19.00 pagando il supplemento dell'ingresso giornaliero.

### **Art. 3 – INGRESSO E CIRCOLAZIONE DELLE AUTO**

E' consentito l'ingresso di una sola autovettura per ciascun alloggio, munita dell'apposito pass da tenere esposto in maniera visibile. L'auto può essere parcheggiata nell'area indicata al check-in.

L'autovettura dovrà circolare a passo d'uomo e comunque non oltre i 10 km/h seguendo il percorso che verrà mostrato all'ingresso.

All'interno del Camping Village vige il DIVIETO DI CIRCOLARE CON MOTOCICLI E CICLOMOTORI e di USARE L'AUTOVETTURA PER GLI SPOSTAMENTI ALL'INTERNO.

L'ENTRATA E L'USCITA DELL'AUTO NON E' CONSENTITA DURANTE L'ORARIO DEL SILENZIO dalle h 24:00-07:00.

### **Art. 4- ANIMALI DOMESTICI**

Sono ammessi cani e gatti che dovranno essere muniti di certificato di vaccinazioni. I proprietari, a norma delle vigenti leggi, ne risponderanno a tutti gli effetti anche per eventuali danni arrecati agli alloggi.

Sarà richiesto un supplemento per il soggiorno dell'animale domestico e per le pulizie finali dell'alloggio.

I cani possono circolare all'interno del camping solo se al guinzaglio, ad eccezione dell'area piscina dove non sono ammessi.

È vietato far abbeverare e lavare gli animali direttamente alle fontanelle o ai lavatoi.

Eventuali escrementi solidi lasciati dagli animali, dovranno essere rimossi dai rispettivi proprietari.

All'interno del camping è presente un'apposita area cani recintata dove potranno essere lasciati liberi sotto la supervisione di un adulto.

### Art. 5 – GESTIONE ALLOGGI

Il piano cottura, lavello ed eventuali stoviglie andranno pulite prima del check-out. Se al controllo dell'alloggio verranno trovate sporche, verrà addebitato un supplemento di €35 per pulizie straordinarie.

Nel camping si effettua la raccolta differenziata. La spazzatura va gettata nelle apposite aree.

È severamente vietato fumare all'interno degli alloggi.

L'ospite è tenuto a controllare all'ingresso nell'alloggio eventuali danni e comunicare alla Reception.

Eventuali ospiti presso gli alloggiati dovranno essere comunicati alla Reception prima del loro arrivo o accompagnati al momento dell'accettazione in Reception dove sarà richiesto un documento di identità ed il pagamento dell'ingresso giornaliero.

È vietato ospitare nell'alloggio un numero di persone (per pernotto o per giornaliero) superiore alla capienza massima consentita dall'alloggio in cui si soggiorna.

### Art. 6- USO DELLA PISCINA, AREA FITNESS, CAMPI SPORTIVI, FATTORIA

L'ingresso in piscina così come l'utilizzo delle sdraio sono inclusi nel prezzo del soggiorno. Sarà richiesto un supplemento per l'affitto giornaliero dell'ombrellone e del lettino da pagare direttamente al bagnino.

Per l'utilizzo della piscina seguire sempre le indicazioni dell'assistente bagnanti.

L'affitto dei campi sportivi (ad eccezione del Padel) e l'utilizzo dell'area fitness sono gratuiti; è sufficiente prenotare l'orario alla Reception. Per utilizzare i campi da Padel bisogna versare la quota oraria.

L'accesso alla Fattoria è incluso nel costo della vacanza.

### Art. 7- NORME GENERALI DI CONDOTTA

-l'ordine e la pulizia sono affidati alla sensibilità dei campeggiatori e dei loro ospiti.

-è vietata la manomissione delle prese della corrente.

-vige il divieto di utilizzare barbecue a fiamma libera. L'utilizzo è consentito solo con carbonella.

-le attrezzature comuni vanno usate nel massimo rispetto delle norme igieniche ed esclusivamente per l'uso cui sono destinate. Chiunque danneggi o imbratti le attrezzature comuni, oltre ad essere tenuto al risarcimento del danno, sarà immediatamente allontanato dal camping.

-l'utilizzo di monopattini elettrici o di qualsiasi altro mezzo elettrico avviene sotto l'esclusiva responsabilità del conducente o dei genitori in caso di minore.

Pertanto il Camping Village Isola Verde declina ogni responsabilità per danno di qualsiasi genere ed entità causato a persone o cose in conseguenza dell'uso del veicolo.

**VIDEOSORVEGLIANZA. Per esigenze di sicurezza Isola Verde Srl ha installato videocamere di sorveglianza in tutte le aree comuni . Le registrazioni hanno una durata di 7 gg e vengono cancellate automaticamente con la sovrascrittura.**

***IL CAMPING VILLAGE ISOLA VERDE INSIEME A TUTTO IL SUO STAFF VI AUGURA UNO SPLENDIDO SOGGIORNO E RESTA A VOSTRA COMPLETA DISPOSIZIONE PER RICHIESTE E INFORMAZIONI.***

#### INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del D.LGS 101/2018 attuativo del Regolamento UE 679/2016 Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti. Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni: I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità: 1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, il conferimento è obbligatorio. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà successivamente alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi; 2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornire non potremo ospitarvi nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati; 3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e dai nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali); 4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso al momento dell'arrivo in struttura, revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti; 5. per inviarle i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso opzionale, i suoi dati saranno conservati e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento; 6. **VIDEOSORVEGLIANZA** Per esigenze di sicurezza la Isola Verde Srl ha installato videocamere di sorveglianza che, inevitabilmente, raccolgono il dato personale (immagine) di chiunque entri nel raggio visivo delle telecamere, debitamente segnalate tramite cartelli posti al di fuori del limite di azione delle stesse. La base giuridica per il trattamento dei dati personali (immagini) è costituita dal consenso espresso degli utenti, allorché, dopo aver preso visione della cartellonistica di avviso, abbiano scelto di entrare nel raggio visivo delle videocamere. Le immagini vengono registrate ed archiviate presso il DVR (apparato di registrazione) e verranno conservative per un limite massimo di registrazione di 7 gg., decorsi i quali verranno cancellate automaticamente con la sovrascrittura. Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.