

Il regolamento della struttura Camping village ISOLA VERDE s.r.l. è istituito per garantire a tutti un uniforme, sereno e pacifico utilizzo della struttura.

Art. 1 – INGRESSO AL CAMPING

I campeggiatori nazionali ed esteri non abbonati saranno **accolti**, nei limiti della ricettività del campeggio, se in possesso di idonea attrezzatura e **se provvisti di documento di riconoscimento**.

Tali documenti dovranno essere **consegnati alla Ricezione** e saranno restituiti una volta espletate le formalità di registrazione.

I **minori** saranno accolti **se accompagnati** da un adulto **o con apposita delega** compilata e firmata dai genitori.

Il **pagamento del soggiorno DEVE ESSERE REGOLATO ALL'ATTO DI ACCETTAZIONE**.

I clienti verranno accompagnati alle strutture da un membro del nostro staff.

Art. 2 – USCITA DAL CAMPING

Per l'**uscita temporanea** dal campo, il cliente dovrà richiedere agli addetti all'ingresso un'apposita contromarca da restituire al momento del rientro.

Il **check-out dai nostri alloggi dovrà avvenire entro e non oltre le h 11:00**.

Il cliente al momento dell'uscita è tenuto a consegnare le chiavi e l'eventuale pass auto al personale della reception.

Art. 3 – INGRESSO AUTO

E' consentito l'ingresso di **una sola autovettura per ciascun alloggio**, munita dell'apposito pass, che può essere parcheggiata vicino l'alloggio.

L'autovettura dovrà circolare a passo d'uomo e comunque **non oltre i 10 km/h** seguendo il percorso che vi verrà mostrato all'ingresso.

E' ASSOLUTAMENTE VIETATO L'USO DELL'AUTOVETTURA PER GLI SPOSTAMENTI ALL'INTERNO DEL CAMPING.

L'ENTRATA E L'USCITA DELL'AUTO NON E' CONSENTITA DURANTE L'ORARIO DEL SILENZIO (in vigore dal 01/07 AL 31/08) che va dalle h 14:00 alle h 16:00; e dalle h 24:00 alle h 07:00.

Art. 4 – ANIMALI DOMESTICI

Sono ammessi cani e gatti che dovranno essere muniti di certificato di vaccinazioni. I proprietari, a norma delle vigenti leggi, ne risponderanno a tutti gli effetti.

E' vietato far abbeverare e lavare gli animali direttamente alle fontanelle o ai lavatoi.

I cani possono circolare all'interno del camping solo se al guinzaglio, ad eccezione dell'area piscina dove non sono ammessi.

Anche negli alloggi gli animali dovranno esser legati se lasciati incustoditi.

Eventuali escrementi solidi lasciati dagli animali, dovranno essere rimossi dai rispettivi proprietari.

Art. 5 – NORME GENERALI DI CONDOTTA

- L'ordine e la pulizia sono affidati alla sensibilità dei campeggiatori e dei loro ospiti.

- Si devono rispettare tutte le indicazioni specifiche e i cartelli posti nell'area campeggio.

- E' assolutamente vietato la manomissione delle prese della corrente.

-E' assolutamente vietato effettuare barbecue a fiamma libera. L'utilizzo è consentito solo con carbonella.

- Le attrezzature comuni vanno usate nel massimo rispetto delle norme igieniche ed esclusivamente per l'uso cui sono destinate. Chiunque danneggi o imbratti le attrezzature comuni, oltre ad essere tenuto al risarcimento del danno, sarà immediatamente allontanato dal campeggio.

IL CAMPING VILLAGE ISOLA VERDE INSIEME A TUTTO IL SUO STAFF VI AUGURA UNO SPLENDITO SOGGIORNO E RESTA A VOSTRA COMPLETA DISPOSIZIONE PER RICHIESTE E INFORMAZIONI.

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi del D.LGS 101/2018 attuativo del Regolamento UE 679/2016

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, il conferimento è obbligatorio. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà successivamente alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso al momento dell'arrivo in struttura, revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;
5. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso opzionale, i suoi dati saranno conservati e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

6. VIDEOSORVEGLIANZA

Per esigenze di sicurezza la Isola Verde Srl ha installato videocamere di sorveglianza che, inevitabilmente, raccolgono il dato personale (immagine) di chiunque entri nel raggio visivo delle telecamere, debitamente segnalate tramite cartelli posti al di fuori del limite di azione delle stesse. La base giuridica per il trattamento dei dati personali (immagini) è costituita dal consenso espresso degli utenti, allorché, dopo aver preso visione della cartellonistica di avviso, abbiano scelto di entrare nel raggio visivo delle videocamere. Le immagini vengono registrate ed archiviate presso il DVR (apparato di registrazione) e verranno conservate per un limite massimo di registrazione di 7 gg., decorsi i quali verranno cancellate automaticamente con la sovrascrittura.

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.